

Доклад для выступления директора департамента труда и социального развития Приморского края Л.Ф. Лаврентьевой на дискуссионной площадке:

«Семья, семейная политика. Работа с подростками, находящимися в конфликте с обществом и законом. Региональные модели оказания социальной помощи. Что могут гражданское общество и власть?»

Профилактика семейного неблагополучия и восстановление семейных связей, как приоритетные направления семейной политики

Приморского края

Уважаемые гости саммита, коллеги!

Слайд 1

Социальная защита детства, сохранение института семьи рассматриваются в числе актуальных направлений современной государственной политики, ориентированной на создание условий для обеспечения достойной жизни и развития ребенка.

Слайд 2

Важнейшим принципом семейной политики в Приморском крае является приоритетность оказания социальной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, профилактика детской безнадзорности, социального сиротства, жестокого обращения с детьми.

В этой связи большое внимание уделяется раннему выявлению семейного неблагополучия, организации индивидуальной работы с семьей «группы риска», ее возвращению к нормальному функционированию, социальной поддержке, а при необходимости - социальному сопровождению и социальному патронажу семьи.

Приоритетным направлением работы для нас представляется восстановление функций современной семьи, обращение к ее внутренним резервам, создание условий для формирования ответственного родительства.

Слайд 3

Реализация семейной политики в Приморском крае осуществляется в соответствии с законодательной и нормативной базой, сформированной в Российской Федерации по вопросам укрепления и поддержки семьи.

На ее основе в Приморском крае разработана государственная программа «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013-2017 годы», включающая подпрограмму «Комплексные меры по повышению качества жизни детей и семей с детьми в Приморском крае на 2013-2017 годы».

Мероприятия программы направлены на повышение жизненного уровня семей, имеющих детей.

Слайд 4

С этой же целью в крае сформирована система мер социальной поддержки семей с детьми, насчитывающая около 9 видов единовременных и ежемесячных выплат, которые постоянно совершенствуются.

Кроме того, семьям, состоящим на учете в территориальных отделах департамента труда и социального развития, выделяются бесплатные путевки в детские оздоровительные лагеря, оказывается содействие в восстановлении документов, трудоустройстве, предоставлении стационарных и нестационарных социальных услуг.

Слайд 5

В Приморском крае действует сеть учреждений, предоставляющих социальные услуги семье и детям:

12 социально-реабилитационных центров, один из которых выполняет функцию методического центра для сети учреждений социального обслуживания семьи и детей края и организует обучение специалистов;

12 нестационарных отделений помощи семье и детям, которые осуществляют свою деятельность на всей территории Приморского края;

1 кризисное отделение помощи гражданам, пострадавшим от физического, психического насилия, стихийных бедствий, в том числе матерям с несовершеннолетними детьми.

Ежегодно в учреждениях проходит около 7 тыс. несовершеннолетних, в том числе около 1,8 тыс. детей-инвалидов и детей с ОВЗ; обслуживается более 20,0 тыс. семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе 5,0

тыс. многодетных семей, более 8,0 тыс. неполных семей, на социальном патронаже находится более 3,0 тыс. семей.

Слайд 6

Используются современные инновационные технологии реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями.

Действует более 20 детско-родительских и подростковых клубов различной направленности, социально-игровые комнаты, кабинеты игротерапии, лекотеки, комнаты психологической разгрузки.

Для профилактической работы с родителями организованы Школы эффективного родительства, «Родительские Университеты», «Семейный факультатив», семейные гостиные, комнаты семейного консультирования.

Проводятся родительские лектории, анкетирование родителей, тренинги детско-родительских отношений, повышающие уровень родительской ответственности.

Организованы консультативные пункты для родителей подростков, находящихся в конфликте с законом. В 2016 году консультации получили 89 семей «группы риска» (2015 г. - 124 семьи).

Всего ежегодно несовершеннолетним их семьям оказывается более 27,5 тыс. нестационарных социальных услуг.

Введение в работу учреждений различных видов нестационарной социальной помощи семьям значительно расширил возможности оказания помощи семьям «группы риска» без изъятия ребенка из семьи.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Приморском крае обновлена система социальной помощи семье.

Для организации эффективной комплексной помощи семьям в крае разработана Модель оказания помощи семьям и детям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. В рамках Модели организовано межведомственное взаимодействие, разработаны Комплексы мер по оказанию социальной помощи семьям, софинансируемые Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Слайд 7

Сотрудничество с Фондом внесло значительный вклад в развитие системы социальной помощи семье и детям края. С 2010 года департамент активно участвует в мероприятиях Фонда, конкурсах, программах, акциях.

В этом году Приморский край стал лидером в номинации «Прорыв» (инновационный подход в развитии региональной институциональной системы профилактики социального сиротства) сиротства» и награжден дипломом Фонда на VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей!»

Благодаря финансовой поддержке Фонда разработанных департаментом Комплексов мер по развитию эффективных практик работы с семьями, в 2017 году в крае будут созданы два ресурсных центра на базе крупных реабилитационных центров края: один - по социальному сопровождению семей, второй - по активной поддержке родителей детей-инвалидов

При поддержке Фонда в крае создано более семи новых служб, внедрены новые технологии, повысилась профессиональная компетентность работников, оказывающих услуги семье и детям.

Слайд 8

Успешно работают:

- Служба экстренной социальной помощи «Социальный патруль» действует в 5 учреждениях - 382 выезда за 9 месяцев 2016 г.
- Служба выездных мобильных бригад "Друг, помощник, консультант" действует на территории 5 муниципальных образований – 216 выездов, проконсультировано более 2,5 тыс. семей.

Слайд 9

- Служба социальной помощи гражданам, пострадавшим от физического, психического насилия, стихийных бедствий.
- Служба «Отпуск на час» для родителей с маломобильными детьми-инвалидами и многое другое.

Слайд 10

В учреждениях накоплен разнообразный опыт комплексной поддержки семьи, путем внедрения и реализации инновационных технологий и проектов, наряду с апробированными традиционными методиками.

Слайд 11

Экстренную психологическую помощь детям и семьям оказывает в крае многоканальный, бесплатный детский телефон доверия с единым общероссийским номером. Ежегодно на него поступает более 7 тысяч звонков. Деятельность службы Телефона доверия и обучение его специалистов осуществляется на основании Соглашения Администрации края с Фондом.

Слайд 12

Большая роль в деятельности органов исполнительной власти и в работе учреждений отводится информационной открытости.

Все детские социальные учреждения имеют свои официальные сайты; ведется автоматизированный учет получателей услуг в единой базе данных «Социальное обслуживание»; осуществляется сотрудничество со СМИ.

При Губернаторе Приморского края действует Общественный экспертный совет по социальной поддержке, который осуществляет взаимодействие с органами исполнительной власти, социальными учреждениями и общественностью.

Общественный экспертный совет принимает непосредственное участие в независимой оценке системы качества оказания услуг семье и детям, осуществляет проверки учреждений социального обслуживания.

Активную помощь семьям и детям представляют социально ориентированные НКО, занимающиеся вопросами поддержки семьи и детей в крае, которые взаимодействуют с нами по принципу социального участия.

Таким образом, система социальной помощи семье и детям в крае находится в постоянном развитии.

Решение проблем семей обеспечивается использованием программно-целевого метода, развитием связей с общественностью, оптимизацией структуры учреждений, повышением квалификации кадрового состава, модернизацией материально-технической базы учреждений, применением инновационных технологий и форм работы с семьей и детьми, межведомственным взаимодействием в вопросам раннего выявления семейного неблагополучия и работы с семьей, что приводит, в итоге к положительным результатам: сокращению числа лишений родительских прав и количества семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Так, за последние 3 года численность неблагополучных семей с детьми, состоящих на учете по линии департамента, сократилась более, чем на 10,7% (с 1514 семей на начало 2014 года до 1367 семей на начало 2016 года).

Слайд 13

В целях дальнейшего укрепления семейной политики считаем целесообразным продолжить в крае работу по следующим направлениям:

- Создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи
- Построение конструктивного диалога: государственный, общественный, коммерческий сектора. Объединение усилий для оказания помощи семьям с детьми
- Укрепление единого информационного пространства
- Работу по активизации семей посредством включения их в общественный сектор (общественную деятельность, социально-значимые мероприятия).

Эти меры позволят сделать существующую систему помощи семье с детьми управляемой и согласованной, как по целям работы и показателям эффективности результатов, так и по технологиям, что необходимо для обеспечения эффективного системного межведомственного и внутриведомственного подхода к оказанию социальной помощи семье и минимизации причин, провоцирующих распад семьи, сохранению семьи для ребенка.